

Algemene Voorwaarden voor de Dienstverlening  
Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige

**Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige en een opdrachtgever. Tenzij van deze voorwaarden door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige voor de uitvoering van de opdracht derden hierin betreft.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing en wordt de betreffende bepaling geacht van rechtswege vervangen te zijn door een wel rechtsgeldige bepaling die zoveel als mogelijk qua doel en strekking aansluit bij de niet rechtsgeldige bepaling.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Tevens zijn de gedragscodes van het NIP en de SRA van toepassing op de door Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige verrichte dienstverlening.

**Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige zijn een maand geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige kan niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijker wijs kan begrijpen dat de offertes of aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 3. Contractduur**

1. De overeenkomst tussen Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de periode die staat aangegeven in de overeengekomen offerte.
2. De overeengekomen termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige schriftelijk in gebreken te stellen. Aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige heeft de mogelijkheid bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierover vindt dan wel nader overleg plaats met de opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden in die situatie uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige ter beschikking heeft gesteld. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, doordat Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. De opdrachtgever garandeert dat hij alleen persoonsgegevens aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige verstrekt voor de verwerking waarvan de opdrachtgever zelf als verwerkingsverantwoordelijke een rechtmatige grondslag heeft op grond van de AVG. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige verstrekt een privacyverklaring aan de opdrachtgever, die er voor zorgdraagt dat betrokkene waarvan in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, van die verklaring kennis kan nemen. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige, zal Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Indien de opdrachtgever de geplande opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die in dat kader werden verricht en de daarvoor gemaakte kosten, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Overmacht**

1. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 6. Betaling en Incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige aan te geven wijze. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is gerechtigd om maandelijks digitaal te factureren aan het einde van de kalendermaand.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,--

#### **Artikel 7. Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk uiterlijk 14 dagen na verzenddatum van de stukken waarover opdrachtgever klaagt aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige kenbaar worden gemaakt. Overschrijding van de termijn doet alle rechten ter zake van de niet tijdig gemelde gebreken in werkzaamheden en / of factuur vervallen.
2. Een klacht als bedoeld in het eerste lid schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Indien Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling geregeld is.
2. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Evenmin is Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige aansprakelijk voor schade ontstaan indien ter zake doende adviezen niet zijn opgevolgd en/of de omstandigheden na het afgeven van het advies zijn gewijzigd.
4. De aansprakelijkheid van Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de door Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige ontvangen vergoedingen voor de door haar verrichte werkzaamheden over de twaalf maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is nimmer aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit een beslissing van het UWV, dan wel schade voortvloeiend uit gebondenheid aan door het UWV gehanteerde voorwaarden en richtlijnen.
7. Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit datalekken of onvoldoende beveiliging van persoonsgegevens bij opdrachtgever.
8. De exoneraties als opgenomen in dit artikel gelden niet voor zover door opdrachtnemer in rechte wordt aangetoond dat de geleden schade is veroorzaakt ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige.
9. Voor zover een schade niet binnen 1 jaar na ontdekking, of binnen 1 jaar nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk, dan wel per e-mail, gemotiveerd bij Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige is gemeld, geldt dat dit leidt tot verval van recht van opdrachtnemer om Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige aansprakelijk te kunnen houden voor de betreffende schade, c.q. verval van recht om de schade op Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige te kunnen verhalen.

#### **Artikel 9. Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige toerekenbaar is.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

#### **Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden; forumkeuze**

1. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mieke Zwenger Arbeidspsycholoog & Arbeidsdeskundige en welke met de offerte is meegestuurd.
2. De Nederlandse tekst is van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Lidmaatschap nummer NIP: 226727

Lidmaatschap nummer NVvA: 107686

Registratienummer SRA: 4437

Kamer van Koophandel nummer: 77184610